COMUNE DI PIACENZA
Servizi Educativi e Formativi
Ufficio Refezioni Scolastiche

viale Beverora, 59– 29121 Piacenza
Tel. 0523.492595-492596– Fax 0523.492515
refezioni@comune.piacenza.it
www.comune.piacenza.it

ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA E APPLICAZIONE DELLE TARIFFE ANNO SCOLASTICO 2018- 2019

LINEE GUIDA

Il Comune di Piacenza eroga il servizio di mensa scolastica a favore dei bambini e ragazzi che frequentano le attività educative e didattiche pomeridiane presso le scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado presenti sul proprio territorio.

ISCRIZIONE

Per l'accesso al servizio è necessaria la compilazione della modulistica online sul sito del Comune. Da quest'anno le iscrizioni verranno raccolte attraverso il portale E-civis, che consentirà la gestione informatizzata di tutti i dati relativi a utenti, diete, pasti consumati, rette e pagamenti.

La domanda online deve essere inoltrata dai genitori di tutti i bambini che frequenteranno il servizio nel prossimo anno scolastico, anche nel caso che la domanda sia stata presentata negli scorsi anni e che non si intendano richiedere agevolazioni o riduzioni. Ciò allo scopo di garantire un corretto aggiornamento dei dati nel nuovo sistema e di poter disporre delle credenziali (utente e password) per accedere all'area riservata del portale web.

Il portale è raggiungibile dall'indirizzo https://piacenza.ecivis.it o dalle pagine del sito del Comune di Piacenza relative al servizio refezioni.

Per la registrazione al portale e per compilare l'iscrizione è necessario disporre di:

- ✓ copia o foto del documento di identità del genitore pagante
- ✓ numero di cellulare
- ✓ indirizzo di posta elettronica
- ✓ codici fiscali di tutti i figli che si intende iscrivere al servizio
- ✓ codici fiscali degli altri figli eventualmente frequentanti mense presso scuole private o asili nido pubblici e privati (da dichiarare per richiedere la tariffa agevolata corrispondente)
- ✓ attestazione ISEE se si intende richiedere una tariffa ridotta
- ✓ eventualmente: certificazione legge 104 del figlio da iscrivere, atto di affido del minore da iscrivere.
- ✓ documentazione per richiesta Dieta Medica

RETTE

La frequenza al servizio comporta il versamento di una **TARIFFA A PASTO** a costo predefinito; sono soggetti a pagamento tutti i giorni di presenza a mensa, mentre nulla è dovuto per i giorni di assenza dal servizio. Da quest'anno, le presenze a mensa, i pasti consumati e le rette saldate potranno essere consultati direttamente sulla pagina personale del portale Ecivis accedendo con le stesse credenziali utilizzate per l'iscrizione.

Per i nuclei famigliari RESIDENTI nel Comune di Piacenza o di Gossolengo sono in vigore tre fasce tariffarie basate sul valore ISEE. Inoltre, quando più figli frequentano i servizi educativi e di refezione scolastica a pagamento (NIDI D'INFANZIA PUBBLICI E PRIVATI, SCUOLE D'INFANZIA E DELL'OBBLIGO PUBBLICHE E PRIVATE) la famiglia può chiedere l'applicazione di una tariffa agevolata per i figli che fruiscono del Servizio di Refezione Scolastica comunale.

TARIFFE	1 figlio	agevolata 2 figli	agevolata 3 figli	agevolata 4 figli	agevolata 5 figli ed oltre
Intera (ISEE oltre € 9.000)	€ 5,56	5,00	4,45	3,89	2,78
Ridotta (da 4.300,01 a 9.000)	€ 3,35	3,02	2,68	2,35	1,68
Minima (da 0 a 4.300)	€ 1,75	1,58	1,40	1,23	0,88

NOTA: nel caso di due genitori, non separati, con due o più figli, che decidano di presentare ciascuno una domanda di iscrizione per uno o più dei figli stessi, le rette vengono conteggiate separatamente ma non è possibile considerare per il calcolo dell'agevolazione i fratelli iscritti dall'altro coniuge.

FAMILY CARD: i possessori di Family card possono chiedere la tariffa agevolata in base al numero complessivo dei figli a carico (da indicare nel modulo di domanda) anziché al numero di quelli che frequentano servizi a pagamento.

Per gli utenti **NON RESIDENTI** è applicata una tariffa unica (**pari ad €. 5,75**) equivalente al costo del servizio. Si fa riferimento alla residenza del nucleo famigliare con cui il minore è convivente.

CASI PARTICOLARI

- Per i **minori in affido** famigliare, viene applicata l'esenzione (va allegata la documentazione)
- In caso di **minore disabile** certificato secondo la legge 104/92 viene attribuita la tariffa immediatamente inferiore a quella dovuta in base all'ISEE. (va allegata la documentazione)
- In seguito all'attestazione di situazioni di particolare disagio da parte dei Servizi Sociali competenti, viene riconosciuta l'esenzione dal pagamento anche quando vengano superati i valori ISEE di riferimento (va indicato l'assistente sociale che ha in carico il nucleo famigliare)
- Per i minori non residenti che si trovano in situazione di affido o protezione sociale presso Comunità con sede a Piacenza, la retta da applicare e/o l'eventuale esenzione verranno concordate tra il Comune di Piacenza e il Comune di residenza.

L'ISEE deve essere riferita alla situazione economica di entrambi i coniugi, anche quando abbiano una diversa residenza, o non siano legalmente separati. **Il calcolo dell' ISEE è gratuito presso i CAAF convenzionati con il Comune di Piacenza. L'elenco dei CAAF convenzionati e le informazioni sui documenti necessari alla compilazione della dichiarazione ISEE sono disponibili sulla pagina "refezione scolastica" del sito del Comune di Piacenza**. Viene ammessa anche la presentazione dell'ISEE corrente nei casi in cui questo può essere rilasciato. L'ISEE corrente può dare luogo ad ulteriori riduzioni e ha validità due mesi; dopo questa scadenza se non viene ripresentato verrà riapplicata la tariffa originaria.

ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA E ASSEGNAZIONE DELLA RETTA

Le domande compilate online si considerano accettate, tranne nei casi in cui l'ufficio rilevi la presenza di dati errati (es. codice fiscale) o documenti difformi (allegati non corretti, assenza documento di identità…).

Una volta compilata la domanda online, entro una settimana si raccomanda di accedere al portale personale, utilizzando le credenziali assegnate, e verificare lo stato della domanda nell'area "Iscrizioni".
In caso di domande incomplete o con dati o allegati difformi possono infatti essere richieste integrazioni o correzioni. Nel caso che la domanda risulti "rifiutata" per errori, l'utente deve procedere ad una nuova compilazione. Se la domanda non viene integrata o ripresentata, eventuali agevolazioni o riduzioni non potranno essere concesse.

Contro la tariffa stabilita le famiglie possono inoltrare ricorso scritto, motivando le ragioni della richiesta, al Dirigente dei Servizi Educativi e Formativi entro 30 giorni dall'assegnazione della stessa. L'applicazione della tariffa ridotta, minima o agevolata decorre, se concessa, dall' inizio dell'anno scolastico quando la richiesta è presentata entro il 30 settembre, dal mese successivo a quello di presentazione, quando la richiesta viene inoltrata oltre il 30 settembre

PAGAMENTO RETTE

CIRCUITO PAGOPA

Da quest'anno per il pagamento delle rette della mensa scolastica è disponibile la piattaforma PagoPA. Si tratta di un sistema per i pagamenti realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione, e al quale gli enti sono obbligati ad aderire per legge (art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e articolo 15, comma 5bis, del D.L. 179/2012).

Sulla base del conteggio delle presenze a mensa di ogni alunno, a fine mese il sistema Ecivis formula una retta; il relativo avviso di pagamento viene inviato al genitore pagante via mail ed è scaricabile dalla pagina personale del sito o dalla App. L'avviso, in formato elettronico, può essere pagato presso tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento che aderiscono a PagoPA, sette giorni su sette e nelle 24 ore grazie ai canali online. L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite PagoPA® è disponibile alla pagina: https://wisp.pagopa.gov.it/elencopsp .

Solo per gli utenti che non hanno possibilità di accesso a Internet è possibile richiedere l'invio dell'avviso in formato cartaceo, con posta ordinaria.

DOMICILIAZIONE BANCARIA

E' inoltre possibile scegliere la domiciliazione bancaria; in questo caso l'utente oltre alla domanda di iscrizione compila il modulo SEPA – SDD scaricandolo dal sito.

In caso di mancato pagamento verranno attivate le procedure di RISCOSSIONE coattiva.

Menù
L'iscrizione alla mensa comporta per l'utente l'accettazione integrale del menù e della tabella dietetica approvati dalla locale Azienda USL.

Diete personalizzate vengono somministrate su richiesta della famiglia. Sono previste:

- dieta etnico religiosa

- dieta vegetariana o vegana

- dieta medica per specifiche patologie. La richiesta di dieta medica deve essere accompagnata da certificazione medica, da consegnare anche in originale all'ufficio refezioni.

La presentazione della domanda al servizio mensa sottintende **l'accettazione** della presente regolamentazione.

***Per informazioni**: Viale Beverora, n° 59 - 29121 Piacenza – Web : www.comune.piacenza.it*
dal lunedì al venerdì: 8:45/13:00 - lunedì e giovedì pomeriggio: 15:30 / 17:30
Tel. 0523.492595 – fax 0523.492515 – e-mail: refezioni@comune.piacenza.it